



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



CONTENIDO

1.	RENDICION DE CUENTAS ADMINISTRADOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN	2
1.1	Definición, avance y cumplimiento del Plan Anual de Trabajo	2
1.2	Estado de la intervención de los riesgos relevantes identificados:	2
1.3	Estado y cumplimiento de los indicadores de los programas	7
1.4	Ejecución del presupuesto.	8
1.5	Estado de las comunicaciones de las partes interesadas.	9
1.6	Estado de la implementación del plan de emergencias.	9
1.7	LOGROS	10
2.	RENDICION DE CUENTAS COPASST	10
2.1	ACCIDENTALIDAD	10
2.2	ENFERMEDAD LABORAL:	12
2.3	GESTIÓN DE LOS RIESGOS RELEVANTES IDENTIFICADOS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	12
2.4	SEGUIMIENTO AUSENTISMO	14
2.5	PARTICIPACION EN CAPACITACIONES	14
2.6	INSPECCIONES DE SEGURIDAD	14
2.7	TEMAS PRIORITARIOS	14
3.	RENDICION DE CUENTAS COMITÉ DE CONVIVENCIA Y CONCILIACION LABORAL 2018	16
3.1	GENERALIDADES	16
3.2	ACTIVIDADES PENDIENTES	18
3.3	RECOMENDACIONES PARA LA ALTA DIRECCIÓN	18



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



4. RENDICIÓN DE CUENTAS BRIGADA DE EMERGENCIAS	18
4.1 CAPACITACIONES.....	19
4.2 SIMULACRO DISTRITAL.....	20

FECHA: 30 de diciembre de 2018

El contenido del presente informe está con corte al 30 de noviembre de 2018.

1. RENDICION DE CUENTAS ADMINISTRADOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1.1 Definición, avance y cumplimiento del Plan Anual de Trabajo

En el año 2018, se logró el cumplimiento del 82% de las actividades programadas en el plan anual de trabajo del sistema.

1.2 Estado de la intervención de los riesgos relevantes identificados:

Riesgo vial: En el 2017 se obtuvo un puntaje de 88.28% en el PESV, conforme los criterios y metodología establecida en la Resolución 0001231 de 2016 por parte de la Secretaria de Movilidad – SDM, con lo cual se tiene el aval para desarrollar y/o continuar con el esquema planteado de trabajo del PESV. En la auditoria de seguimiento al PESV en mayo del presente se retira el aval por parte de la SDM.

Por lo anterior, actualmente el PESV, se encuentra en reestructuración, principalmente en el tema del alcance en relación con contratistas, operadores y demás partícipes en el componente vial. Sin embargo se continua con las acciones de implementación en relación con Servidores Públicos y contratistas directos (personas naturales y jurídicas que tienen contrato con la Entidad).

Riesgo Locativo: Es el factor de riesgo, que causa más accidentes de trabajo en la entidad, ya que constituye una condición permanente de las labores administrativas y operativas, correspondiente al 53.84% del total de los accidentes ocurridos en la vigencia 2018.

Las actividades de gestión conjuntas con el COPASST para intervenirlo fueron las siguientes:

- Campaña de orden y aseo
- Inspecciones de SST para el control de actos y condiciones subestándar
- Reporte de actos y condiciones subestándar
- Señalización y demarcación de áreas
- Asesoría para la determinación de los puntos para mediciones de iluminación.



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



- Inducción/reinducción personal de planta y contratistas
- Lecciones aprendidas

Riesgo Auditivo: El cual se gestiona a través del Programa de Vigilancia Epidemiológica para la Conservación Auditiva, y contemplan las siguientes actividades

✓ **Entrega de diademas a personal de los centros de control BRT y BUSES.**

Se efectuó entrega de 20 diadema telefónica con conexión USB a Técnicos Operativos que laboran en el centro de control de BUSES, quedando pendiente la entrega a 26 funcionarios el área.

En el centro de control de BRT se efectuó entrega de 45 diademas telefónicas con conexión RJ45 y 11 con conexión RJ11 a Técnicos y auxiliares de control y operativos, es importante establecer que algunos funcionarios necesitan de dos diademas telefónicas para el ejercicio de su labor. En el área queda pendiente la entrega de 52 diademas.

✓ **Audiometrías de seguimiento:**

Se citaron 60 funcionarios para la toma de audiometría de seguimiento y verificación, sin embargo, se logra asistencia de 48 trabajadores, el 80% del personal citado que requería confirmación de diagnóstico audiológico. Resultados:

- En 20 diagnósticos audiológicos reportados en audiometrías de control 2017, se confirman descensos en umbrales auditivos.
- 26 diagnósticos audiológicos reportados en audiometría 2017, son descartados, estableciendo; disminución en el grado de la alteración auditiva (leve, moderada o severa) y en otros eliminación de descensos auditivos (audición normal).
- Los trabajadores reportados sin dato, no les efectuó el examen por la presencia de tapón de cerumen.
- Dichos reportes se encuentran registrados en el formato de seguimiento y verificación de audiometría tamiz diseñado por el Programa y en la base de datos.

✓ **Jornada de Otoscopia:**

Durante el año 2018, se efectuaron 80 exámenes de otoscopia, al 43.71% de la población objeto del sistema, obteniendo los siguientes resultados:

- Normalidad en conducto auditivo externo y membrana timpánica - 45 colaboradores.
- Presencia de tapón de cerumen uni o bilateral – 30 colaboradores.
- Otitis externa por acumulación de escamas – 1 colaborador.
- Inflamación y vascularización en membrana timpánica y Conducto auditivo externo – 4 colaboradores.



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Con la técnica indolora de proyección de agua se realizaron 26 lavados óticos, el 86.66% de los trabajadores citados. Durante y después del procedimiento, no se reporta la presencia de manifestaciones de dolor o alteraciones en el oído.

✓ **Capacitación y Formación - Manejo y uso correcto de diadema telefónica.**

- Población: Trabajadores Centro de control BRT Y BUSES
- Metodología: Participativa – divulgación de información con practica sobre colocación correcta de diadema telefónica.
- Temas divulgados:
 - Tipo y partes de diadema entregada
 - Funciones, limpieza y cambio de la almohadilla o espuma.
 - Indicaciones para su uso correcto
 - Frecuencia para alternar la estimulación con diadema.
 - Beneficios
 - Limpieza de equipos de comunicación
- Asistencia: 86.33% de la población citada.

✓ **Mediciones Ambientales:** Se analizan los resultados de las mediciones ambientales de ruido sonometría 2017 y teniendo en cuenta la información suministrada en el documento base del programa se establece la siguiente clasificación:

- Nivel Medio (aplica para BRT): Exposición entre los 70 a 75 dB
 - CENTRO DE BRT = 74.73 dB
- Nivel Bajo (aplica para Buses y Modos)
 - CENTRO DE BUSES= 67.66 dB
 - MODOS OFICINA = 62.4 dB (ruido industrial)

✓ **Seguimiento al ausentismo:**

- Durante el 2018, se citaron para seguimiento por incapacidades reportadas relacionadas con alteraciones auditivas a 19 funcionarios, de los cuales asistieron el 6.13% (12 trabajadores).
- Con relación a las incapacidades reportadas en el 2017 con patología auditiva, en 2018 se evidencia una disminución significativa pasando de 36 casos reportados a 19.
- Las patologías auditivas reportadas que predominan fueron: Otitis y vértigo, con una incapacidad no superior a 3 días.
- El área donde se reporta mayor número de incapacidad fue la Dirección Técnica de BRT (centro de control).

Riesgo Psicosocial: Entendiendo el riesgo psicosocial como *“las condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los*



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

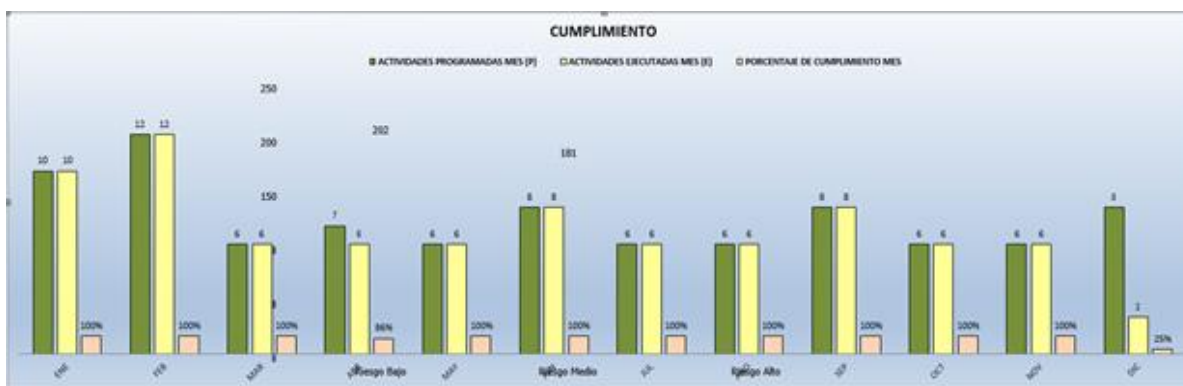


trabajadores o en el trabajo”, dentro de la Entidad respecto de este riesgo para la vigencia 2018, se realizaron las siguientes acciones:

- Aplicación en el primer semestre de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial, desarrollada por el Ministerio del Trabajo.
- Establecimiento del plan de acción para intervenir el riesgo psicosocial.
- Intervención individual de los trabajadores que arrojaron altas puntuaciones en la encuesta antes mencionada.

Riesgo Biomecánico: Este riesgo se gestiona a través del Programa de Vigilancia Epidemiológico para la prevención Desordenes Musculo esqueléticos – DME

✓ Cumplimiento Plan de Trabajo



Se evidencia cumplimiento en las actividades programadas en el periodo 2018 del PVE-Prevención en DME a la fecha del 93%, lo que indica que se realizó la gestión esperada en la población, estando pendiente a la fecha continuar con la aplicación de encuestas de SIN-DME y la realización de inspecciones a puesto de trabajo para el mes de diciembre, con el fin de dar cumplimiento y definir planes de intervención para el próximo periodo.

✓ Actividades de PYP en DME



En la gráfica se evidencian las actividades realizadas y el cubrimiento alcanzado en cada una de ellas, lo que indica cobertura a 468 personas; en cuanto a la actividad de IPT Áreas, la cobertura aumenta, teniendo en cuenta que se hace verificación de áreas de forma general; ejemplo BRT en donde hay alrededor de 180 personas.

✓ **Seguimiento a recomendaciones**

Se realizó seguimiento a 49 usuarios, dentro de los que se encontraban usuarios por definir, usuarios reportados por ausentismo y usuarios que presentaron accidentes deportivos relacionados con DME.

Socialización de las recomendaciones emitidas o generando recomendaciones hacia la prevención de los DME, de los que no las tienen, realizando remisiones a EPS.

Socialización de técnicas de autocuidado, hacia la prevención de los DME en el trabajo.

✓ **Inspecciones puestos de trabajo**

Se realizaron 106 inspecciones a puestos de trabajo tipo individual y 10 inspecciones en áreas de forma específica, generando conceptos sobre diseños de puestos de trabajo y condiciones de trabajo, estas últimas en áreas como: centros de control de BRT y BUSES, comunicaciones, subgerencia jurídica, oficina de contraloría, oficinas del 2° piso, entre otras.

Realizando actividades como:

- Verificación de condiciones de trabajo
- Socialización de técnicas de higiene postural
- Adecuaciones in situ, mejorando condiciones de trabajo
- Planteamiento de controles y recomendaciones

✓ **Adecuaciones Puestos de Trabajo-Entrega Elementos de Confort**



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



ADECUACIONES PUESTOS DE TRABAJO ELEMENTOS DE CONFORT									
BASE DE MONITOR	APOYA-PIES	ELEVADOR DE PORTATIL(POR TA-LAPTOP)	TECLADO EXTERNO	MOUSE EXTERNO	REQUIERE MANTTO SILLA	REQUIERE CAMBIO SILLA	RUTEO CABLEADO	DISEÑO PUESTO DE TRABAJO	OTRO
74	19	6	6	6	44	10	60	1	*Tema confort térmico *Tema iluminación.

✓ Talleres de Higiene Postural – Estrategia de Autocuidado



1.3 Estado y cumplimiento de los indicadores de los programas

-Eficacia de las Capacitaciones: La eficacia colectiva promedio por tema de capacitación es del 84%, logrando la meta propuesta en el programa de capacitación en SST, la cual es $\geq 70\%$.

-Acciones Correctivas, preventivas y de Mejora: Se documentaron 7 acciones correctivas, 3 preventivas y una de mejora.

-Cumplimiento de las inspecciones de Seguridad y Salud en el Trabajo: Se evidencia cumplimiento del 100% de las inspecciones programadas.

Indicadores de Accidentalidad

-Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales: En el año 2018 se presentó un frecuencia de 2.47, cumplimiento la meta establecida 6.

-Índice de Severidad de Accidentes Laborales: En el año 2018 se presentó un índice de 11.70, cumplimiento la meta establecida 30.



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



-Índice de Lesiones Incapacitantes: En el año 2018 se presentó un índice de 0.03, cumpliendo la meta establecida 0.2.

Indicadores de Enfermedad Laboral: Para la vigencia 2018, no se calificaron casos de enfermedad laboral.

Estado de la investigación de accidentes laborales: En el periodo se presentaron 26 accidentes laborales, los cuales se investigaron 25, quedando pendiente la investigación del único accidente laboral ocurrido en el mes de diciembre de 2018.

Estado del cumplimiento de los requisitos legales: Teniendo en cuenta las directrices establecidas en la Resolución número 1111 del 27 marzo 2017; por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para empleadores y contratantes, se realiza auditoría interna, obteniendo un puntaje de 83.5/100.

Tasa de Ausentismo y Accidentalidad

Las medidas de prevención y control de riesgos dentro de la Entidad se desarrollan dentro de los sistemas de vigilancia y a continuación se evidencia su eficacia:

-Disminución de la accidentalidad en 19%. En 2017 se presentaron 31 casos frente a 25 en 2018.

-Disminución de la tasa de ausentismo global (EG, AT y EL) en 44% respectivamente. En 2017 1.18%, frente a 0.66% en 2018.

1.4 Ejecución del presupuesto.

Para el periodo 2018 se estableció un presupuesto de \$ 427.678.400 para el desarrollo de las actividades del SG-SST, como son:

- Actividades que integraron el Plan Estratégico de Calidad de Vida 2016 - 2020, en el componente Seguridad y Salud en el Trabajo que corresponde a la Gestión Humana de la Organización.
- Contratación del suministro e Elementos de Protección Personal conforme al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para el personal que labora en TRANSMILENIO S.A.
- Contratación la realización de exámenes médicos ocupacionales y actividades de salud preventiva en el trabajo.



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



- Contratación del suministro de elementos básicos y materiales para dotación de los botiquines ubicados en la sede Administrativa, portales, estaciones del sistema y brigadas de emergencias y para el personal de recomotos de TRANSMILENIO S.A.
- Contratación la prestación del servicio de REVISIÓN, MANTENIMIENTO, CARGA y COMPRA DE EXTINTORES, ubicados en el edificio de la Sede Administrativa, Centro de Control, las áreas de Archivo Central y Centro de Documentación de TRANSMILENIO S.A.
- Contratación del personal de apoyo a la gestión de las actividades establecidas en el plan de trabajo anual del Seguridad y Salud en el Trabajo.

1.5 Estado de las comunicaciones de las partes interesadas.

Se han recibido y documentado adecuadamente las comunicaciones internas y externas relativas a la seguridad y salud en el trabajo (SST). En el caso de la comunicaciones internas se han establecido como mecanismos los siguientes: tarjetas de actos y condiciones subestándar, eventos de concientización, folletos y correos electrónicos. Adicionalmente los funcionarios de la entidad y contratistas participan en la investigación de accidentes y realización de simulacros.

El COPASST es un importante mecanismo de comunicación dónde los trabajadores a través de sus representantes tienen la ocasión de presentar oportunidades de mejora.

Como estrategias de divulgación del SG-SST se han llevado jornadas de sensibilización presenciales y envío de información por medio de la intranet de la entidad.

La comunicación formal e informal con las partes interesadas se canaliza a través de la Dirección Administrativa de la entidad, quién conjuntamente con el área de SST se encargarán de dar el trámite y la respuesta correspondiente.

1.6 Estado de la implementación del plan de emergencias.

En agosto del presente año se realizó la actualización del plan de emergencias de la entidad con el apoyo de ARL POSITIVA. La socialización e implementación se ha llevado por parte de la brigada utilizando sesiones presenciales con el fin de involucrar de manera activa a todos sus funcionarios.

Para TransMilenio S.A. es de suma importancia la preparación ante posibles emergencias, por esta razón el 24 de octubre se participó activamente en el décimo Simulacro Distrital de Evacuación con el fin de contribuir a la seguridad de los funcionarios, contratistas y partes interesadas ante la posibilidad de un sismo de gran magnitud en concordancia con el Acuerdo Distrital 341 de 2008.



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



1.7 LOGROS

1. Disminución de la accidentalidad en 19%. En 2017 se presentaron 31 casos frente a 25 en 2018, teniendo en cuenta un aumento del 35% de H/H (Horas/hombre).
2. Disminución de la tasa de ausentismo Global (EG, AT y EL) en 44% respectivamente. En 2017 1.18%, frente a 0.66% en 2018.
3. Mantenimiento de la incidencia por enfermedad laboral en cero casos.
4. Fortalecimiento del plan de emergencias institucional.

1. RENDICION DE CUENTAS COPASST

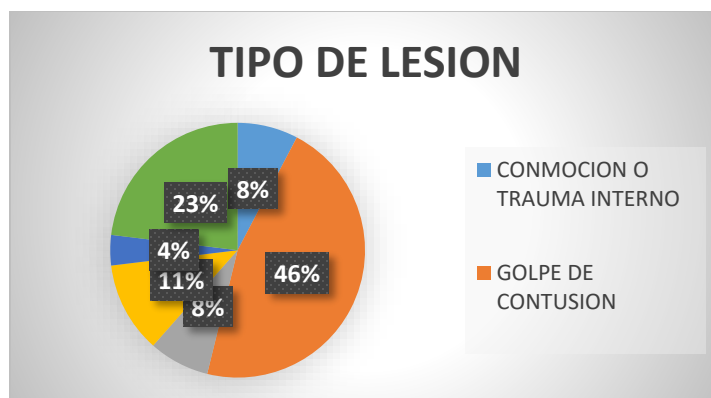
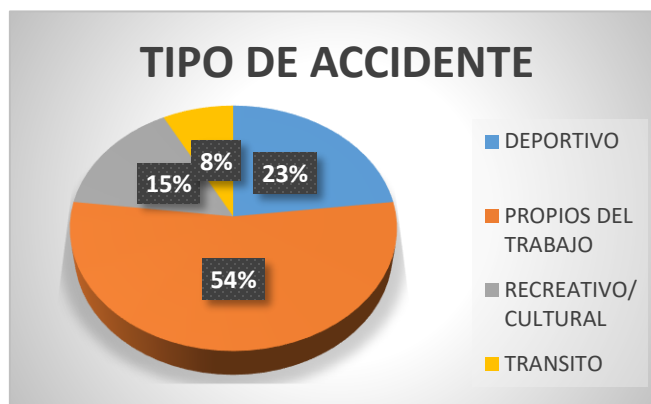
A continuación, se presentan los aspectos de seguridad y salud en el trabajo más relevantes para la vigencia 2018, así como la gestión del COPASST en cada uno:

2.1 ACCIDENTALIDAD: Correspondiente a los accidentes de trabajo sucedidos entre el 01 de enero y el 18 de diciembre de 2018 (entendiendo accidente de trabajo, según la Ley 1562 de 2012, art 3°).

ACCIDENTALIDAD-2018

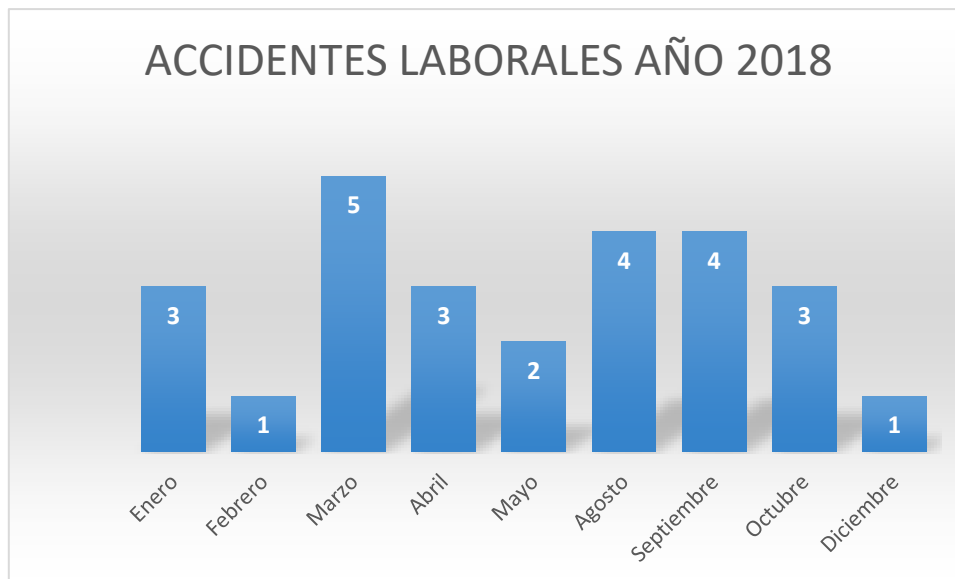
Mes Ocurrencia del Accidente	Accidentes	Accidentes Mortales	Total Accidentes	Investigados
Enero	3	0	3	3
Febrero	1	0	1	1
Marzo	5	0	5	5
Abril	3	0	3	3
Mayo	2	0	2	2
Agosto	4	0	4	4
Septiembre	4	0	4	4
Octubre	3	0	3	3
Diciembre	1	0	1	Pendiente
Anual	26	0	26	25

En la tabla, se evidencia la distribución de la accidentalidad 2018, donde se destaca una disminución del 19% con respecto al año anterior, en el cual se presentaron 31 accidentes laborales.



GESTIÓN DEL COPASST: Respecto de la accidentalidad, la gestión de este Comité consistió en el seguimiento del comportamiento de la accidentalidad, la participación en la investigación de los accidentes laborales y la proposición de planes de intervención con el objetivo de prevenir la ocurrencia de nuevos accidentes laborales.

2.1. INVESTIGACION DE ACCIDENTES LABORALES: En cumplimiento de la Resolución 2013 de 1986, “*Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo, art. 11. “Colaborar en el análisis de las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y proponer al empleador las medidas correctivas que haya lugar para evitar su ocurrencia. Evaluar los programas que se hayan realizado”*”, el COPASST, realizó la investigación de 25 accidentes laborales, generando las respectivas recomendaciones. Pendiente la investigación del accidente laboral ocurrido el 10 de diciembre de 2018.



2.2 ENFERMEDAD LABORAL:

Durante el año 2018, no se calificaron enfermedades de origen laboral, manteniéndose 2 enfermedades desde el año 2015, a las cuales se les realizó seguimiento periódico dentro del Sistema de Vigilancia Epidemiológico Osteomuscular – DME.

2.3 GESTIÓN DE LOS RIESGOS RELEVANTES IDENTIFICADOS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

❖ **RIESGO VIAL:** En este sentido y para el caso puntual de contratista de transporte, este Comité ha participado activamente en el seguimiento a la empresa que presta el servicio, en temas relacionados con el cumplimiento de las políticas de uso del cinturón de seguridad y Política de Regulación de Velocidad.

❖ **RIESGO LOCATIVO:** Es el factor de riesgo, que causa más accidentes de trabajo en la entidad, ya que constituye una condición permanente de las labores administrativas y operativas, correspondiente al 53.84% del total de los accidentes ocurridos en la vigencia 2018:

Las actividades de gestión conjuntas con el COPASST para intervenirlo fueron las siguientes:

- Campaña de orden y aseo
- Inspecciones de SST para el control de actos y condiciones subestándar
- Reporte de actos y condiciones subestándar



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



- Señalización y demarcación de áreas
- Asesoría para la determinación de los puntos para mediciones de iluminación.
- Inducción/reinducción personal de planta y contratistas
- Lecciones aprendidas

❖ **RIESGO BIOMECÁNICO:** Este riesgo se gestiona a través del Programa de Vigilancia Epidemiológico para la prevención Desordenes Musculo esqueléticos – **DME:** Al respecto el COPASST participa activamente en el seguimiento de las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo, así como realiza recomendaciones respectivas.

Cabe resaltar que respecto de los riesgos laborales antes mencionados como son vial, locativo, auditivo, biomecánico y psicosocial, el COPASST participa activamente en la gestión de los mismos, a través del cumplimiento de las funciones del Comité, contenidas en el art. 11 de la Resolución 2013 de 1986, las cuales se describen a continuación:

a. Proponer a la administración de la empresa o establecimiento de trabajo la adopción de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en los lugares y ambientes de trabajo.

b. Proponer y participar en actividades de capacitación en salud ocupacional dirigidas a trabajadores, supervisores y directivos de la empresa o establecimiento de trabajo.

C. Colaborar con los funcionarios de entidades gubernamentales de salud ocupacional en las actividades que éstos adelanten en la empresa y recibir por derecho propio los informes correspondientes.

d. Vigilar el desarrollo de las actividades que en materia de medicina, higiene y seguridad industrial debe realizar la empresa de acuerdo con el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial y las normas vigentes; promover su divulgación y observancia.

e. Colaborar en el análisis de las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y proponer al empleador las medidas correctivas que haya lugar para evitar su ocurrencia. Evaluar los programas que se hayan realizado.

f. Visitar periódicamente los lugares de trabajo e inspeccionar los ambientes, máquinas, equipos, aparatos y las operaciones realizadas por el personal de trabajadores en cada área o sección de la empresa e informar al empleador sobre la existencia de factores de riesgo y sugerir las medidas correctivas y de control.

g. Estudiar y considerar las sugerencias que presenten los trabajadores en materia de medicina, higiene y seguridad industrial.

h. Servir como organismo de coordinación entre empleador y los trabajadores en la solución de los problemas relativos a la salud ocupacional. Tramitar los reclamos de los trabajadores relacionados con la salud ocupacional.

En este sentido, se gestionaron las solicitudes de los trabajadores en temas de infraestructura y mantenimiento de las áreas de la sede como son: mobiliario,



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



infraestructura, canalización del cableado, cambio de sillas, ajuste de puestos de trabajo y luminarias, y demás aspectos relacionados con las condiciones ambientales que impactan la calidad de vida laboral de los trabajadores.

i. Solicitar periódicamente a la empresa informes sobre accidentalidad y enfermedades profesionales con el objeto de dar cumplimiento a lo estipulado en la presente Resolución.

2.4 SEGUIMIENTO AUSENTISMO

Se realizó seguimiento estadístico del ausentismo con el objetivo de establecer medidas de intervención desde el área de medicina preventiva y del trabajo que aporten al mejoramiento de la salud de los trabajadores y con este disminuyan el ausentismo laboral debido a temas de salud.



En la gráfica se observa el comportamiento del ausentismo, el cual dado principalmente por enfermedad general con 2093 días perdidos, seguido de licencias de maternidad con 387 días y accidentes laborales con 123 días.

En este sentido, las intervenciones desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo estuvieron orientadas a impactar las patologías relacionadas con la accidentalidad, las cuales fueron abordadas por fisioterapeuta, quien realizó seguimiento e intervención a los trabajadores que presentaron incapacidades de tipo osteomuscular debida a accidentes laborales.

En relación con las patologías de enfermedad general, se abordaron e intervinieron aquellas relacionadas con el riesgo auditivo por parte de fonoaudióloga y psicosocial con psicóloga.

GESTION DEL COPASST: La gestión del COPASST, en este aspecto, estuvo orientado a conocer las estadísticas y proposición de acciones orientadas a aportar al mejoramiento de



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



las condiciones laborales para impactar la salud y calidad de vida laboral de los trabajadores.

2.5. CAPACITACIONES: Los integrantes del COPASST participaron de las diferentes capacitaciones programadas por la Entidad con el apoyo de la ARL en temas de fortalecimiento tales como investigación de accidentes, elementos de protección personal, matriz de peligros y valoración de riesgos, funciones y responsabilidades, reporte de actos y condiciones subestándar entre otros. Actualmente, los integrantes de este Comité se encuentran realizando el curso de 50 horas establecido en la normatividad

2. 6. INSPECCIONES DE SEGURIDAD: Son una técnica analítica de seguridad que consiste en una investigación, mediante observación directa de las instalaciones, equipos y procesos productivos (condiciones, características, metodología del trabajo, actitudes, aptitudes, comportamiento humano) para identificar los peligros existentes y evaluar los riesgos en los diferentes puestos de trabajo. La inspección es llevada a cabo exhaustivamente en las instalaciones, equipos y procesos en funcionamiento, acompañado de los responsables de las distintas áreas o con una persona relacionada con el trabajo.

En el año 2018, desde el área de SST se realizaron 3 inspecciones de seguridad en los meses de febrero, agosto y octubre, contando esta última con la participación del COPASST, donde los hallazgos más relevantes son:

- ✓ Falta de orden y aseo
- ✓ Cables sueltos de equipos de cómputo en los puestos de trabajos.
- ✓ Sillas en mal estado – Falta de mantenimiento.
- ✓ Exceso de iluminación artificial
- ✓ Falta de señalización como: camilla, botiquín, cuarto eléctrico y/o baños.
- ✓ Falta de planos – Rutas de Evacuación
- ✓ Chapas de las puertas en mal estado
- ✓ Falta de extintores (piso 2)
- ✓ Exceso de ventilación – Corrientes de aire – Disconfort térmico.
- ✓ No se escucha la alarma para evacuar en el Centro de Control de BUSES.
- ✓ Agua potable escasa fines de semana en los Centros de Control.

Estos hallazgos se gestionaron ante las áreas correspondientes y se realizará seguimiento de las acciones implementadas en las inspecciones que se realicen en el año 2019.

2.7. TEMAS PENDIENTES PRIORITARIOS

- ✓ Intervención del sistema de ventilación de la sede, teniendo que las corrientes de aire generan disconfort térmico en los trabajadores de los diferentes pisos. Verificar las condiciones reportadas por el personal de centro de control de Buses por exceso de calor.



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



- ✓ Seguimiento al proceso de adquisición e instalaciones de persianas en los puntos que se requieren en los diferentes pisos.
- ✓ Seguimiento al proceso de mantenimiento correctivo de las sillas de la sede.
- ✓ Fortalecimiento de la gestión de contratistas en temas de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Verificación del cumplimiento de los lineamientos en términos de seguridad y salud en el trabajo de los puestos de trabajo que se adecuaron recientemente.
- ✓ Verificación por parte de ARL, de las condiciones y requerimientos de seguridad de los puestos ubicados cerca a las ventanas.
- ✓ Verificación de las quejas por parte de los trabajadores en relación con el mal olor de las baterías de baños de los pisos 4° y 5°.

3. RENDICION DE CUENTAS COMITÉ DE CONVIVENCIA Y CONCILIACION LABORAL 2018

La importancia del Comité de Convivencia y Conciliación Laboral, radica en el hecho que más allá de ser una obligación de las empresas (Resolución 2646 de 2008, art. 14 numeral 1.7, Resolución 1010 de 2006, Resolución 652 de 2012, Resolución 1356 de 2012), que debe implementarse como medida preventiva de acoso laboral; es una herramienta que utilizada correctamente se convierte en una estrategia tanto preventiva como correctiva del acoso laboral.

Pero para que el Comité de Convivencia y Conciliación Laboral logre ser efectivo, se requiere que este conformado por personas idóneas con las competencias comportamentales requeridas, funcione bajo los lineamientos establecidos en un procedimiento y más aún sea reconocido por la alta gerencia como un organismo independiente, autónomo, competente que aporta a la calidad de vida laboral de los trabajadores, y por ende le den la importancia que se merece como ente gestor de la sana convivencia y el clima organizacional de la entidad.

3.1 GENERALIDADES

Teniendo en cuenta que la normatividad vigente Resolución 652 de 2012, parcialmente modificada por la Resolución 1356 de 2012, emitida por el Ministerio del Trabajo por medio de la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones, artículo 5°. Período del Comité de Convivencia Laboral establece *“El período de los miembros del Comité de Convivencia será de dos (2) años, a partir de la conformación del mismo, que se contarán desde la fecha de la comunicación de la elección y/o designación”,* en



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Transmilenio SA, se realizaron elecciones para la conformación del Comité de Convivencia y Conciliación Laboral vigencia 2018 - 2020, en el mes de septiembre de 2018, en las cuales se postularon y fueron elegidos los siguientes funcionarios como representantes de los trabajadores:

- Jorge Enrique Ochoa – Profesional especializado Grado 05 – Dirección Corporativa
- Angela María Pineda – Profesional especializado Grado 05 – Dirección Corporativa
- Rodrigo Armando Ramos - Profesional especializado Grado 05 – Subgerencia Económica
- Cristina Stella Niño – Profesional Universitario Grado 03 - Subgerencia Jurídica

Por su parte la administración delegó a los siguientes funcionarios como representantes:

- Luis Francisco Carvajal Alzate – Asesor 1 Gerencia General
- Pedro Ignacio Guerrero Sanchez - Técnico de Control Grado 02- Dirección Técnica de BRT
- Ivan Vicente Escobar Rodriguez - Técnico Operativo grado 01 - Dirección Técnica de Buses
- Maria Carolina Avila - Profesional Universitario grado 03 – Dirección Corporativa

A continuación se presentan los aspectos más relevantes dentro de la vigencia:

4. Estadísticas de casos

- Casos de presunto acoso laboral presentados: 5
- Casos tramitados: 5
- Casos cerrados: 4
- Casos trasladado a ente competente: 1

5. Principales acciones del Comité

- Se dio trámite a cada uno de los casos presentados ante el Comité interna (tratándose de casos entre funcionarios de la entidad) o externamente (cuando se trató de personal contratistas en misión).
- Se realizó intervención orientada al desarrollo integral del ser humano con algunos de los funcionarios que se estuvieron involucrados en casos de presunto acoso laboral dentro del programa de bienestar.
- Se desarrollaron jornadas de sensibilización frente al acoso laboral, las cuales se desarrollaron en la semana del buen trato en el mes de noviembre.
- Se dio trámite a las solicitudes allegadas por entes de control como son Procuraduría General de la Nación y Personería de Bogotá.



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



- Se estructuró el procedimiento de prevención del acoso laboral y acoso laboral sexual, el cual está en revisión para posterior socialización.
- Se elevó consulta ante el Ministerio de Trabajo, en relación con los casos de presunto acoso laboral reportados al Comité de Convivencia, en los cuales estaban involucrados contratistas y frente a quienes no aplica la Ley 1010 de 2006.

3.2 ACTIVIDADES PENDIENTES

Este comité establece como actividades prioritarias las que se enumeran a continuación:

- Fortalecimiento de la gestión preventiva del Comité a través de implementación de actividades de socialización y sensibilización sobre acoso laboral y acoso laboral sexual que minimicen el riesgo psicosocial generado asociado, así como aporten al mejoramiento del clima laboral en la Entidad.
- Adopción, implementación y socialización del procedimiento de prevención del acoso laboral y acoso laboral sexual que garantice a los trabajadores la gestión eficaz de los casos de presunto acoso laboral que sean elevados al Comité.
- Implementación de actividades de socialización y sensibilización sobre acoso laboral y acoso laboral sexual que minimicen el riesgo psicosocial generado por el acoso laboral y acoso laboral sexual, así como el clima laboral en la Entidad.
- Trámite de caso de presunto acoso laboral aún abierto.

3.3 RECOMENDACIONES PARA LA ALTA DIRECCIÓN

Desde la dirección de cada dependencia se debe promover la sana convivencia fundamentada en el trato digno de los colaboradores, así como del fomento de las relaciones positivas entre compañeros de trabajo, promoviendo el respeto y trabajo en equipo.

4. RENDICIÓN DE CUENTAS BRIGADA DE EMERGENCIAS

A continuación se presentan las actividades desarrolladas por la brigada de emergencias en el periodo de vigencia 2018:



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



4.1 CAPACITACIONES

TEMATICA
Reunión Inicial Vigencia <ul style="list-style-type: none">– Propuesta Cronograma Capacitación 2018– Capacitaciones extraordinarias– Recursos y Brigadistas– Requerimientos varios
Camillaje, inmovilización y transporte de victimas I <ul style="list-style-type: none">– Técnicas Básicas de amarre y transporte con FEL– Inmovilizador cervical– Transporte de victimas sin FEL– Evaluación (Quiz)
Primeros Auxilios I (Emergencias Médicas) <ul style="list-style-type: none">– Valoración Inicial– Atragantamiento (Consciente – Inconsciente; Adulto, Niño, Lactante, Gestante)– Reacciones Alérgicas– Envenenamiento – Intoxicación– Desvanecimientos – Desmayos– Ataque Cardíaco– Accidente Cerebro Vascular– Convulsiones – Shock– Evaluación (Quiz)
Entrenamiento en Pista (Nivel Intermedio)
Reanimación Cardio Pulmonar – RCP y DEA <ul style="list-style-type: none">– Adulto, niño y lactante– Compresiones y Ventilaciones– Uso DEA– Evaluación (Quiz)
Primeros Auxilios II (Emergencias por Lesiones) <ul style="list-style-type: none">– Hemorragias (Interna – Externa)– Vendajes – Torniquetes– Amputaciones– Heridas (Hemorragias nasal y bucal, lesión dental y ocular, Objetos punzantes y penetrantes)– Evaluación (Quiz)
Teoría del Fuego y Manejo del Extintor <ul style="list-style-type: none">– ABC Fuego– Uso Extintor– Evaluación (Quiz)
Primeros Auxilios III (Emergencias por Lesiones) <ul style="list-style-type: none">– Lesiones de cabeza, cuello y columna– Fracturas y esguinces– Quemaduras– Lesiones por electricidad– Evaluación (Quiz)



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



TEMATICA
Entrenamiento en Pista (Nivel Avanzado)
Preparación Simulacro Distrital de Evacuación <ul style="list-style-type: none"> – Roles y Responsabilidades – Cabezas y Colas Evacuación – Guion Simulacro
Primeros Auxilios IV (Emergencias Medio Ambientales) <ul style="list-style-type: none"> – Picaduras y mordeduras – Emergencias Térmicas por calor (calambres, agotamiento y golpe de calor) – Emergencias Térmicas por frío (Congelación, hipotermia) – Emergencias por sustancias tóxicas – Evaluación (Quiz)
Reunión Final Vigencia <ul style="list-style-type: none"> – Resultados evaluaciones – Requerimientos siguiente vigencia

4.2 SIMULACRO DISTRITAL

Con el objetivo de fortalecer el sistema de atención y prevención de emergencias, así como la integración de toda la organización en los procesos de gestión del riesgo, TRANSMILENIO S.A. participó en la décima versión del Simulacro Distrital de Evacuación realizado el 24 de octubre de 2018 a las 9:00 a.m.

A continuación, se relacionan los detalles más relevantes del proceso de evacuación realizado:

TIEMPOS

En la siguiente Tabla se muestran los tiempos totales de evacuación registrados en el Punto de Encuentro. Se muestra un comparativo con los procesos de evacuación realizados en los años anteriores.

EVENTO	SIMULACRO DISTRITAL 2018	SIMULACRO DISTRITAL 2017	SIMULACRO DISTRITAL 2016	SIMULACRO DISTRITAL 2015	SIMULACRO DISTRITAL 2013	SIMULACRO DISTRITAL 2012	SIMULACRO DISTRITAL 2011
Tiempo Final Evacuación	11:08 Minutos	17:17 Minutos	09:09 Minutos	09:00 Minutos	07:05 Minutos	10:20 Minutos	07:40 minutos
Evacuados	510	517	440	396	268	185	160

ACTUACIÓN

El comportamiento de los trabajadores de TRANSMILENIO S.A. fue sobresaliente, la mayoría de ellos asumieron su rol con responsabilidad y seriedad permitiendo el trabajo de los Brigadistas, saliendo de forma ordenada y rápida según sus posibilidades.



RENDICIÓN DE CUENTAS – REVISION POR LA DIRECCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Es importante mencionar, que el número de trabajadores evacuados disminuyó considerablemente con respecto al número estimado, debido a que algunos trabajadores no estuvieron en la sede administrativa o se retiraron antes de iniciar el ejercicio de evacuación.

Sobre las 9:30am se contó con el dato oficial de censo de evacuados y la Jefe de Brigada dio la instrucción de reingreso a las instalaciones sobre las 09:40am., una vez el COE del Edificio autorizó el ingreso para TRANSMILENIO S.A.

Aspectos Positivos

- En general, los trabajadores reconocen y atienden las rutas de evacuación y punto de encuentro asignado.
- Se evidencio disminución significativa de los tiempos de salida de los trabajadores por las rutas establecidas, esto debido a la distribución de cargas de evacuación realizada lo que permitió a los trabajadores acceder a la salida de emergencias más cercana a su ubicación.
- Los trabajadores atendieron oportunamente las instrucciones impartidas por los Brigadistas, lo que favoreció la disminución del tiempo total de evacuación y el desarrollo del ejercicio sin novedades.
- Es de resaltar el apoyo y disposición brindada por el personal de Vigilancia, quienes asumieron el ejercicio con responsabilidad y seriedad, garantizando y controlando eficientemente la seguridad del edificio.

Aspectos por mejorar

Aun se siguen presentando comportamientos inapropiados por parte de algunos trabajadores cuyas actitudes han sido repetitivas en cada actividad de simulacro que se desarrolla en la entidad, lo que hace que los tiempos de evacuación se vean afectados y actividades tan importantes como ésta pierdan credibilidad y seriedad.

- Algunos trabajadores se negaron a salir de las instalaciones.
- Unos trabajadores intentaron devolverse a sus puestos, ingresar a la zona de baños o retrasar el ejercicio de evacuación.
- Utilización del celular para chatear o hablar durante la evacuación.
- Charla persistente durante la evacuación, que causó una caminata demasiado lenta hacia el punto de encuentro.
- Se evidenciaron grupos de personas sin acompañamiento ni guía de su cabeza de evacuación asignada.
- Algunos trabajadores no esperaron la instrucción de retorno, y abandonaron el punto de encuentro.
- Varios trabajadores no reingresaron a las instalaciones cuando se dio la instrucción, quedándose en la plazoleta de comidas o retirándose del edificio administrativo.